

Dienstleistung für Ihr Medizinprodukt



Für technische Dokumentationen, Ersatzteillisten und Explosionszeichnungen besuchen Sie unsere Supportseite. <http://support.hess-med.ch/de>

Servicehotline 055 619 20 87



Als innovative Unternehmung stehen wir im Dienste unserer Kunden. Damit sämtliche Wartungstermine schnell ersichtlich sind, werden alle Produkte aus unserem Betrieb mit einer Prüfplakette versehen.



Service



Wartung



Prüfung

§ Die gesetzlichen Vorschriften zur Instandhaltung von Medizinprodukten sind in der Medizinprodukte-Verordnung (MepV) definiert. Die periodischen Wartungen und Prüfungen müssen durch geschultes Personal vorgenommen werden. Die Intervalle werden durch den Hersteller definiert.

Als Entwickler, Hersteller und Händler qualitativ hochwertiger medizintechnischer Produkte für Spital, Pflege und Therapie ist die HESS Medizintechnik AG ein kompetenter Partner für Service- und Dienstleistungen rund um die Instandhaltung und Prüfung nach der Medizinprodukteverordnung (MepV). Für unsere Eigen- wie auch für Handelsprodukte gewährleisten unsere qualifizierten Service-Techniker eine termingerechte und professionelle Abwicklung.

professionell, kompetent und zuverlässig

Art. 20 Instandhaltung

Wer Medizinprodukte als Fachperson anwendet, sorgt für die vorschriftsgemässe Durchführung der Instandhaltung und der damit verbundenen Prüfungen.

Die Instandhaltung hat nach den Grundsätzen der Qualitätssicherung zu erfolgen, ist betriebsintern zweckmässig zu planen und zu organisieren und richtet sich insbesondere: nach den Anweisungen der Person, die das Produkt erstmals in Verkehr gebracht hat.

Servicevertrag

Für Ihre Medizinprodukte kann ein HESS-Servicevertrag abgeschlossen werden. Darin können unsere Dienstleistungen Service, Wartung und Prüfung in Kombination abgeschlossen werden.

Um in Ihrem Betrieb reibungslose und effiziente Abläufe sicherstellen zu können, muss Ihr Medizinprodukt jederzeit einsatzbereit sein. Auf dieser Grundlage haben wir unseren Servicevertrag aufgebaut.

Der Servicevertrag bietet folgende Vorteile:

- Wartung und Prüfung Ihrer Medizinprodukte in regelmässigen Intervallen
- Verminderung Ihres administrativen Aufwandes
- Führung einer Bestandsübersicht Ihrer Medizinprodukte
- Dokumentation bezüglich Sicherheitstechnischer Kontrolle Ihrer Medizinprodukte

Service

Wir sind zum vereinbarten Zeitpunkt am richtigen Ort mit den nötigen Ressourcen.

Dienst am Kunden – termingerecht und freundlich

Wir führen Reparaturen vor Ort und intern in unseren modernen Werkshallen durch. Unsere qualifizierten Techniker decken mit Erfahrung und Know-how unter anderem folgende Reparaturbereiche ab:

- Operationsleuchten
- Operationsmobiliar
- Behandlungs- und Therapieliegen
- Gasfederhocker
- Hydromaten
- Instrumentenzureichetische
- Pflegemobiliar
- ISO Schrankanlagen
- ISO Behandlungswagen
- Patientenliftsysteme
- Klinik- und Pflegebetten
- Notfalltransporter
- Therapie- und Rehabilitationsmobiliar

Wartung

Als Anwender sind Sie auf ein permanent einsatzfähiges Medizinprodukt angewiesen, aus diesem Grund empfehlen wir einen auf Ihr Produkt abgestimmten Instandhaltungsrhythmus. Mit dieser Massnahme reduzieren Sie das Ausfallrisiko Ihres Medizinproduktes auf ein Minimum. Regelmässige Wartungen durch unsere Techniker sorgen für grösste Sicherheit der Betriebsfähigkeit.

Prüfung

Die regulatorische Wiederholungsprüfung (Sicherheitstechnische Kontrolle) wird in periodischen Intervallen durch geschultes Personal durchgeführt. Ihr Medizinprodukt wird optisch, mechanisch und elektrisch geprüft. Die Prüfergebnisse sowie die festgestellten Mängel werden protokolliert.